




**LIFE DELI**  
高齢者配食サービス

## ライフデリのご紹介

---

### やりますっ！あると助かる配食サービス

ライフデリ東京本店 柴原哲也





## 事業への思い

ライフデリは高齢者配食サービスにおいて、ご高齢者様との会話、コミュニケーションが一番大切だと考えています。

お客様お一人おひとりにマッチした本当に必要なものをご提供するためにも日々の会話、コミュニケーションが一番大切だと考えています。ただ単にお食事をお届けするのではなく、日々のお客様の変化にも気付く事ができる様に努力しております。

お客様がお風邪をひかれた際、退院直後などおかけ対応や刻み対応なども、こちらからご提案させていただいております。食事だけではなく、地域にお住まいのご高齢者の生活そのものをサポートしていきたいと考えております。


## ライフデリとは

### ■ 主なサービス

ご高齢の方や、糖尿病・腎臓病・透析治療中の方、嚥下が困難な方向けへのお弁当宅配サービスです。(高齢者配食サービス)

- お弁当をご家庭まで1食からお届け
- 1日2回午前と午後に、安否確認も兼ねて配達
- 1食475円(税込513円)で宅配料無料でお届けおかずの場合) (普通食)
- お正月三が日を除き、毎日宅配(お正月はおせちをご案内)

LIFE DELIという屋号にはライフデリの美味しいお弁当とサービスでお客様の日々の生活を支え、充実した人生を送って戴きたい、という思いが込められています！地域のご高齢者のお力になれるよう日々、取り組んでいます。




## ライフデリのお食事

### ■ 豊富なメニューのラインナップ

おかずの種類は700種以上！お粥・刻み・アレルギーにも対応

- 普通食 (一般のご高齢者向け)
- 透析食 (透析治療中の方向け)
- ムース食 (嚥下が困難な方向け)
- 腎臓食 (腎臓病で透析前の方向け)
- 朝食
- カロリー調整食 (糖尿病の方向け)




## ライフデリのお食事

### ■ 使用容器について


視覚でも楽しめる二種類のきれいな回収容器を御用意！



### ■ 特別食対応

体調・ご要望に合わせて対応させていただきます！

- 主食: 白米/玄米/おかゆ
- おかず: 一口刻み食/極刻み等/アレルギー

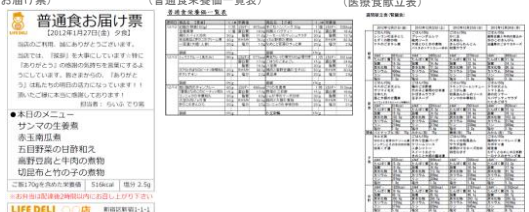


## ライフデリのお食事

### ■ 栄養価献立表

配達時、お弁当に今日の一言と献立/メニュー毎に必要な栄養価を記載したお届け票を添付しております。また、メニュー毎の献立栄養価表も御用意しております。

(お届け票) (普通食栄養価一覧表) (医療食献立表)



一部抜粋しております



## 美味しさのヒミツ その1

### ■ 野菜の国産比率は8割以上！

ライフデリがご提供するお弁当の野菜**国産比率は8割以上**です。ライフデリではスーパーや農協が買い取らない、本当は美味しいのに曲がったり、大きさが規格外の野菜も含めて国内の契約農家から**全量買い取り、使用することでコストダウン**し、皆様に安くご提供しています。農家の方にとっても廃棄率が下がり、収益の向上につながります。ライフデリはお客様はもちろん、**生産者にも喜んで頂ける画期的な商品作り**に取り組んでまいります！



## 美味しさのヒミツ その2

### ■ お米はコシヒカリ100%精米仕立て！

■米**福井県産コシヒカリ100%**を農家から直送  
コシヒカリ発祥の地、福井県の農家からコシヒカリ100%の玄米を直送で仕入れております。のどかで清らかな田舎で育った美味しいお米を使っています。  
■**直前に精米したお米を炊き上げ**  
お米は精米してから時間が経てば経つほど劣化しますので、ライフデリでは当日、又は前日に精米したてのお米を使用しています。また、お米の美味しさと栄養価を損なわないよう7分～8分づきで精米しています。



## 美味しさのヒミツ その3

### ■ 100%国内工場製造のため安心安全

ライフデリのお食事はHACCP対応の徹底的に衛生管理された**国内工場100%調理・加工**しております。「カット野菜」「カットミート」「カットフィッシュ」の導入で「泥付き」や「内臓付き」の食材は工場には入荷されません。**「菌を持ち込まない」**という衛生管理の基本中の基本に真面目に取り組んでいます。調理では、ハンバーグの成形、肉団子の成形等も全て工場内で、**手作りで行なっています**。また、ご高齢者にも安心してお召し上がり頂けるよう**大きさ・硬さに配慮**したり、**骨抜き**の魚を使用するなど、工夫を凝らしています。



## 美味しさのヒミツ その4

### ■ 基本は鰹と昆布での下味

ライフデリのお食事は**塩分控えめ**ですが、しっかり味付けされています。これは丁寧に鰹と昆布でとったダシを使い、下味をしっかりつけているからです。  
工場ではこの美味しさの基本になる**ダシを1日に約1トンも使用**しています。ご高齢者向けの普通食はもちろん、糖尿病や腎臓病の方向けのお食事と同様に美味しくお召し上がりいただけます。持病をお持ちの方で、今まで病院のお食事や冷凍弁当の治療食をお召し上がりになられていたお客様はライフデリの美味しさにきっとご満足いただけます。



## 美味しさのヒミツ その5

### ■ 調味料にもこだわり

ライフデリは調味料にもこだわっています。例えばお食事を安くご提供するだけでなく、「本みりん」ではなく「みりん風調味料」を使用するところですが、ライフデリでは素材の上品な旨味を引き出すために**全て「本みりん」を使用**しています。

更にライフデリでは**様々なタレやソースなどを手作り**しています。例えば最近人気の高い食材である「明太ソース」も明太を一からほぐして製造しています。



**大満足、食べやすさ!!「ケアプラス」**

**新宿区の民間高齢者配食サービス比較表**

ライフデリは**最も安く、最も高品質で、最も種類が多く、最も便利**な配食サービスです！

民間配食店名	内訳/手配の有無	お食事内容	料金	高齢者向け配食メニュー(昼・夕食)	お食事イメージ・特徴
LIFE DELI ライフデリ新宿店	◎昼食 (5歳未満) ◎夕食 ◎休食 正月3日分 ※おかずの種類は700種類以上	●高品質の国産米を直送 【普通食】 ●新鮮肉の肉切り【カツ】 【カコロイ-豚蒸肉】 ●卵下煮の肉切り【カレー】 ●海鮮お弁当中の肉切り【海鮮】 ●精製肉の肉切り【鶏肉】	●おかずのみ 515円 ●二層セット 550円 ●汁物 (スープ・味噌汁) 60円	●おかずのみ 515円 ●二層セット 550円 ●汁物 (スープ・味噌汁) 60円	国内製冷凍食品を多用せず、トータル的な栄養価を追求。最も高品質の食材を使用。
Tクック	◎昼食 ◎夕食 ◎休食 正月3日分 ※おかずの種類は2~300種	●高品質の国産米を直送 【普通食】 ●新鮮肉の肉切り【カツ】 【カコロイ-豚蒸肉】 ●卵下煮の肉切り【カレー】 ●海鮮お弁当中の肉切り【海鮮】 ●精製肉の肉切り【鶏肉】	●おかずのみ 625円 ●二層セット 675円	●おかずのみ 625円 ●二層セット 675円	100%冷凍品・約1割以上は海外産原料を使用。
M弁当	◎昼食 ◎夕食 ◎休食 正月3日分 ※おかずの種類は2~300種	●高品質の国産米を直送 【普通食】 ●新鮮肉の肉切り【カツ】 【カコロイ-豚蒸肉】 ●卵下煮の肉切り【カレー】	●おかずのみ 600円 ●二層セット 600円	●おかずのみ 600円 ●二層セット 600円	原料の海外産比率も大層にUPさせコストダウン。

〒162-8501 東京都新宿区 電話:03-6295-3290

## LIFE DELI ご注文の流れ

●お電話、Faxにてご注文下さい。(前日の18時まで)  
 ケアマネ様からのご注文時はご本人様へ、ご本人からのご注文はケアマネ様に確認させていただきます。また、初回配達の際に、商品のご説明をさせていただきます。

ケアマネ様からご注文 (ライフデリ) (ご本人様へ配達日のご連絡)  
 (ご本人様からご注文) (ケアマネ様にご連絡)  
 初回配達時、もしくはお電話でご注文内容を再度確認致します。

## LIFE DELI お支払いについて

**配達員が月末に請求書をお持ちいたします！  
 次回訪問時に現金御用意頂き集金させていただきます**

■徴収方法 ■現金回収 ■振込

### ●ご本人さま

- 月末に請求書をお持ちします。
- 配達日に間違いがないか確認頂きます。
- 次回、訪問時に集金し、領収書をお渡し致します。

### ●ご本人さま以外

- 月末に請求書を送付する旨をお支払い先へご連絡致します。
- 配達内容を確認頂きます。
- 内容間違いなければ請求書送付致します。

## LIFE DELI 不在時の対応

■安否確認  
 初回注文時に、ご担当のケアマネ様、緊急連絡先、ケーススケジュール等の確認を徹底しています

**不在時対応**

配達員は配達時に不在の場合、事前の取り決めを配達表で確認

事前の取り決め通りの対応 (ドアノブに掛ける等)

(緊急対応) 異常察知時は119番等に通報  
 ・倒れている影が見える  
 ・明らかに室内にいるのに出でこない  
 ・いつも必ず家にいる方が出でこない  
 Etc.

ご本人様に電話連絡後、連絡できなければケアマネ様やご家族の方に連絡。

(ご本人) (ご家族) (介護者様)

## LIFE DELI 配膳のお手伝いをします！ お部屋の中までお届けします！

ご自身で配膳することが困難なお客様には、お部屋に上がり、お弁当を食卓に乗せ、蓋を開けてすぐに食べられる状態までお手伝い致します。また、冷蔵庫に入れておいてほしい、等のご要望にもお応え致します。

※ケアマネージャー様からのご依頼に基づいた上での対応となります。

## LIFE DELI 安否確認・安否報告もお任せ下さい！

配達時に安否確認を実施しています。通院やデイサービス等のご予定を事前にうかがっていない場合でご不在のときは、配達終了後にご本人様に電話連絡をして、お弁当の受領確認をしています。それでも連絡がつかない場合はケアマネさんやご家族の方にお電話致します。

## LIFE DELI 急なご注文や短期間の配達もおまかせ下さい！

当店は1食のみのご注文でも喜んで配達させていただきます。行政の配食手続きを申し込んでいる間だけやGW・お盆・年末年始だけ、といった期間限定のご要望にもお応え致します。前日18時までにご連絡頂ければ翌日お届け、キャンセルも同じく対応させていただきます。急なご退院や外出などにも柔軟に対応させていただきます。



**当店のパンフレット  
当日又は翌日にお届けします！**

ご利用をご検討の方やケアマネージャー様からご依頼頂ければ、当日、もしくは翌日までにパンフレットをお届けさせていただきます。ケアマネージャー様の場合、ご希望の部数をお持ち致しますので、お申し付け下さい。



**鍵のお預かりも承ります。  
ご相談下さい！**

お客様の鍵を預かり配達させて頂く事も対応致します。鍵の管理が難しい方や認知症の方について個別の対応方法に応じますので、個別のお渡しの仕方についてお気軽にご相談下さい。



**お薬の準備が必要な方も  
お任せ下さい。**

お薬カレンダーから取り出してお弁当の横に置く等、定期的に服用されているお薬の準備もお手伝い致します。

※医師の指示に基づき、ご依頼下さい。



**その他、当店へのご要望  
お気軽にご相談ください！**

配食時のお客様のご要望は様々かと思えますので、その他にご要望がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。出来る限り対応できるように検討致します。

※対応に時間が掛かる場合は、手数料を頂くケースがございます。



ご高齢者様にとって、ライフデリのお弁当が、毎日のお食事の楽しみの一つになりますよう、お客さまお一人お一人とのコミュニケーションを大切に参ります。

地域にお住まいのご高齢者の皆様に当店のお食事とサービスを通じて、健やかな生活と安心安全をご提供できますよう全力を尽くして参ります。

是非とも当店にご用命賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。