

第3回 新食研「宅配弁当EXPO」WG 議事録

【開催概要】

- ・ 開催日時：9月26日（木）午後8時から
- ・ 開催場所：ふれあい歯科ごとうにて
- ・ 参加メンバー：五島先生、板垣先生、村田さん（ライフデリ）、戸丸さん小川さん（ワタミ）、清瀬さん（ベネッセ）、横山さん（シニアライフクリエイト）、小野さん、稲山さん、白井さん、高瀬
- ・ 付帯資料：高齢者向け宅配弁当イベントの案内チラシ、打ち合わせ資料、アンケートなど

【主な議題】

議題 10月に開催する「宅配弁当の選手権（EXPO）」イベントの企画・手配

- イベントの告知・集客
- イベントの内容・進行
- イベントの評価・アウトプット
- その他参考情報など
-

【次回予定】

次回のWG打ち合わせなど

- ・ 日時 10月16日（水）午後7時半から
- ・ 場所 フローグループ 新宿オフィスにて（西新宿3-9-7 ビズスマート西新宿2階）

関係者からイベント紹介・告知する

開催概要について

- ・ イベントの概要（案内チラシも参照）
- ・ イベントの会場・設備（ロケハンの情報）
- ・ イベントの進行スケジュール
- ・ イベントの告知・集客
- ・ 担当するスタッフ・役割
- ・ 運営費用の捻出
- ・ その他の参考など

具体的な開催概要などについては、
別紙にて記載

《各社からの試食・説明について》

- 全社で基本・共通となるメニュー内容や価格帯
 - ： 基本的な要件として、普段から提供しているメニューで高齢者向けの普通食にする
 - － 特別食ではなく、普段使いのもの
 - － 値段は 500－600 円前後の価格帯
 - － 高齢者向けの普通食で、特殊のものではないもの（制限食やきざみではない）
 - － チルド・常温でデリバリーするもの（一部、冷凍も含む）
 - ： 各社によって、メニュー数は 1 つに絞るか、複数にバリエーション展開するのは自由（ブースや試食提供のスペースに収まる範囲で）
- 各社で試食提供する弁当、見本展示する弁当
 - ： 見本展示を 1 セット用意して、それとは別に小皿に取り分けた試食で参加者分を用意する（50 名＋予備）
- 各社でプレゼン・説明する内容は自由
 - ： プレゼンの時間は 1 社につき 3 分で、4 社順番にタイムスケジュールを測る
 - ： 付帯サービスの説明（見守りや電球交換）や動画（デリバリースタッフの働きぶりや利用者のやりとり）もできるので、次回の打ち合わせでも検討する
- 各社で配布する資料やノベルティを用意
 - ： 利用ガイドやカタログ、季節商品案内など
 - ： 協力企業の天塩の調味料、伊藤園のお茶もサンプリングされるため、天塩さんの紙袋に資料やモノを同封して渡す（要確認）
- その他に対象者に向けた提案や情報発信など

《上記を受けた評価・意見について》

※目的は順位づけではなく、宅配弁当の啓蒙やサービス改善につながるもの

- 参加者のアンケート、投票

：アンケートはA4サイズ1枚ほどのボリュームで、宅配弁当とイベント全体の意見や評価、要望などを回収する（後日、結果をまとめて発表）

：投票は当時、ボードにシールなどを貼る形式で、4社の評価を即時に測って発表する

- コメンテーターの総評、行政からの案内

：今回の専門家3名にも、コメントをもらう

：新宿の包括職員もしくは保健所の栄養士（東京都栄養士会）からも、新宿での高齢者向け宅配弁当の指定サービスや選び方の情報など補足してもらう

- その他に評価・意見の方法

次に向けた手配や準備など

次回のWG打ち合わせなど

・日時 9月26日（木）午後8時から

・場所 ふれあい歯科ごとうにて