

第2回4Sセンター設立WG

2016/4/26 20:00～ ふれあい歯科ごとう

森岡、下平、大井、清水、登世子、五島

誰が相談に来るのか（対象）

- ・ 介護家族
- ・ 本人
- ・ 民生委員など
- ・ ケアマネ、高相センター職員
- ・ デイ職員、ヘルパー
- ・ 訪問看護
- ・ 退院支援ナース
- ・ MSW
- ・ 訪問医（医師、歯科医師）
- ・ 管理栄養士
- ・ セラピスト
- ・ 企業

どんな質問が来るのか

- ・ 何を食べて良いのか分からない
- ・（介護食など）どこで売ってるの
- ・ 食べる意欲がなくなってきた
- ・ 食べられなくなってきた（食が細くなった、痩せた）
- ・ 食べるけどはいちやう
- ・ 禁食だけど本当に食べられないのか
- ・ 病人食、制限食をどうやって作るのか（糖尿、腎不全など）
- ・ 糖尿病の薬はいつまで飲むの、食事食べられないのに
- ・ 水分量はどれくらい必要か
- ・ 専門職の紹介
- ・ 誤嚥しないようにするためにどうするのか
- ・ 食事中むせちゃう
- ・ 口の中に溜め込む、飲み込まない
- ・ 口からこぼしてしまう
- ・ よだれがたれる
- ・ 食べると下痢しちゃう
- ・ 医療保険、介護保険のシステムの相談

- ・トロミの付け方
- ・それでも酒飲みたい
- ・薬が飲み込めない
- ・寝かせたまま食べていいの
- ・退院時栄養指導の内容が理解できない
- ・弁当などの料金はいくら？
- ・食事形態の意味が分からない

質問項目をたくさん出しておいてカテゴリズドしていく

確認事項はマニュアル化しておく

質問者への確認事項マニュアルを作ることはできるかも

電話は難しそう

相談者同士の標準化は必要（研修も含めて）

質問紙を作って相談の内容を簡潔にする

専門職からの相談と一般者との相談は分ける方がいい

一般の方は丁寧に受ける

専門職からの相談を有料相談にしても…

ちゃんとどこまでできるかを提示する

まずは出張相談などで経験値を上げていく

今後質問をカテゴリズドしていき、質問紙を作っていくという順番にしていく

運営に関しては今後の大きな課題

病院のナースや管理栄養士などにフィードバックしていく

個人情報取り扱いについて考慮する

相談員の方も個人情報について覚書を考える

個人情報、相談のマニュアルなど松崎君に聞いてみる

次回はおおまかに想定質問をカテゴリズドして質問紙に落とし込んでいく

次回 5月24日 20:00～ふれあい歯科ごとう